

Logga in som medlem

Som medlem kan du logga in i SportAdmins MedlemsApp om din förening har aktiverat den. Skriv in din e-postadress och klicka på hämta engångskod, skriv in engångskoden, som skickas till den e-post du angivit, och logga in. E-postadress måste finnas registrerad i föreningens medlemsregister för att du ska kunna logga in.

Att du inte kan logga in kan bero på;

– din e-mailadress är inte kopplad till någon person – om du har flera olika mailadresser rekommenderar vi att du testar logga in med dessa, kanske är det någon av dem som är kopplade? (Om du fortfarande inte kommer in, kontakta din lagledare så kan de hjälpa dig att se vilken e-postadress som du har registrerat eller uppdatera din e-postadress).

- du har nyligen bytt e-postadress men inte informerat föreningen om detta, dvs din gamla adress ligger fortfarande kvar i våra uppgifter.

Andra inloggningsproblem

Kolla skräpposten i din mail efter mail/engångskoder från SportAdmin

Kolla med din lagledare att rätt mailadress står på dig eller ditt barns personkort (inga specialtecken)

Logga ut, stäng och logga in på nytt i appen

Uppdatera appen till senaste versionen

Avinstallera appen och installera på nytt

Starta om telefonen

Säkerställ att SportAdmins utskick är tillåtna och inte blockerade i inställningarna i din e-postdomän

Vid företagstelefon: kolla över säkerhetsinställningarna med IT-ansvarig

Logga in i appens webbversion <https://app2.sportadmin.se/login> och testa därefter appen igen

Logga in på en annan enhet

Kontakta supporten om inget av ovanstående fungerar

[Supporten SportAdmin: 040-630 10 60 - info@sportadmin.se](mailto:info@sportadmin.se)

Samla fler personer under ett och samma konto i MedlemsAppen

Är du eller ditt/dina barn med i mer än en förening och vill se samtligas lag/grupper i MedlemsAppen?

Säkerställ då att den e-mailadressen som du loggar in med även finns registrerad på de personer som du vill koppla ihop. Är du tex. målsman behöver samma e-postadress vara inlagd på samtliga barn.

Verifiera dina kontaktuppgifter

Du kan ändra e-postadressen själv om din förening använder SportAdmins hemsida. Logga in uppe till höger, klicka på ikonen som liknar en gubbe och därefter "redigera din e-postadress". I annat fall, måste du kontakta föreningen och be dem att ändra din e-postadress.

Säkerställ att dina kontaktuppgifter är rätt uppdaterade så att du är säker på att få all kommunikation från föreningen.

När du loggar in i appen första gången får du också möjlighet att läsa igenom integritetspolicyn och godkänna denna. Du hittar även denna här:

<https://www.ykk.se/sida/?ID=349689>

Kalender

Under menyn "Kalender" hittar du alla aktiviteter som är kopplade till din/dina medlem/medlemmar. Om du klickar på aktiviteten ser du information om aktivitetstyp, datum, plats och ev. mer information så som detaljerad tid för uppvärmning, Is, stretch och markträning.

Prenumerera på en kalender

Du kan lägga till en grupp-/lagkalender i din egen kalender och följa föreningens träningar, tävlingar och andra aktiviteter. Om du prenumererar på föreningens kalender kopplas alla aktiviteter direkt ihop med din egen kalender.

Google kalender & Android

1. Gå in på föreningens hemsida och in på den kalender som du vill prenumerera på
2. Klicka på "prenumerera >>", en blå ruta dyker nu upp
3. Kopiera URL-länken som står under "Google & Android" i den blåa informationsrutan. Länken börjar med `webcal://cal.sportadmin.se/` och har därefter just den kalenderns unika id på slutet.

4. Gå till din Google Kalender på datorn och klicka sedan på "Lägg till" under rubriken "Andra kalendrar" och välj där "Lägg till webbadress".

5. Ange sedan URL:en som du kopierade i steg 3 och klicka på "Lägg till kalender".

iPhone

1. Gå till föreningens hemsida och den kalender du vill prenumerera på via din mobil

2. Klicka på "prenumerera >>" – en blå ruta dyker nu upp

3. Klicka på den länkade texten "klicka på den här länken" under rubriken "iPhone"

4. Klicka sedan på "Prenumerera" i den ruta som kommer upp

Outlook

1. Gå in på föreningens hemsida och in på den kalender du vill prenumerera på

2. Klicka på "prenumerera >>" – en blå ruta dyker nu upp

3. Klicka på den länkade texten "klicka på den här länken" under rubriken "Outlook"

4. Då kommer en ruta upp där du väljer att "Skicka till Outlook" och trycker "OK" för att sedan i Outlook bekräfta att du vill prenumerera på denna kalender.

Nyheter

Under menyn "Nyheter" i MedlemsAppen hittar du alla nyheter som föreningen har lagt upp på sin SportAdmin Hemsida. Om du klickar på nyheten kommer du till hemsidan och kan läsa hela nyheten.

Utskick

Under menyn "Utskick" kan du se alla utskick som är skickade till dig från föreningen. Om du klickar på ett mail kan du läsa hela utskicket. Om mailet har haft en bilaga kan denna läsas i din mailklient.

Kontakter

Under menyn "Kontakter" i MedlemsAppen visas de grupper som medlemmen är kopplad till. Genom att klicka sig in i gruppen kan man se gruppens deltagare och ledare. Vidare visas medlemmens e-post och telefonnummer om man klickar på dennes namn.

Dölj kontaktuppgifter

Medlemmar kan dölja sina kontaktuppgifter under "Inställningar" (Kugghjulet som finns i huvudmenyn) → Välj person → och avaktivera "Visa kontaktinformation".

Närvarostatistik

YKK börjar rapportera närvaro i SportAdmin Januari 2022.

Medlemskort

Medlemskortet är inte aktiverat i medlemappen för YKK ännu. Du kommer tillsvidare hitta dina erbjudanden under sponsor-menyn på hemsidan.

Avisering

All fakturering och avisering sker numera via SportAdmin. För dig som medlem innebär det att du kan betala med tre olika digitala betalningsmetoder. Dessutom innebär det en minskad manuell administration för oss som förening.

En administrationsavgift mellan 9 - 59 kr per betalning tillkommer för att täcka transaktionskostnader, automatiserade funktioner och ger dig som medlem tillgång till MedlemsAppen!

Digitala betalningsmetoder

- Kortbetalning
- Fakturabetalning
- Delbetalning